

Conditions générales de vente

1. Domaine d'application

Les présentes conditions de vente et de livraison s'appliquent à toutes les ventes de Viquodéco Sàrl, sous réserve de modifications apportées par écrit dans ses offres, ses confirmations de commande ou dans un contrat séparé. Les erreurs manifestes dans les écrits ou les factures n'entraînent aucune obligation de la part de Viquodéco Sàrl. Le client renonce expressément à faire valoir ses propres conditions générales éventuelles.

2. Offres

Les offres sont valables pendant une durée de 2 mois. Tous les droits de propriété et droits d'auteur, de même que les droits découlant de la Loi fédérale sur la concurrence déloyale sont réservés.

3. Commandes

Les commandes sont à envoyer soit par courriel ou par poste. Les commandes doivent être impérativement signées par une personne disposant des droits nécessaires pour représenter valablement le client. Toute commande validée par le client ne sera considérée comme effective par Viquodéco Sàrl qu'après envoi de notre confirmation de commande.

Le client s'engage à remettre à Viquodéco Sàrl pour exécution des pièces les plans PDF + fichiers DXF / STEP.

4. Prix

Les prix indiqués par Viquodéco Sàrl sont des prix nets et indiqués en francs suisses (CHF). La TVA est décomptée séparément. Seuls les prix indiqués dans notre confirmation de commande font foi.

Les prix donnés en monnaies autres que le franc suisse le sont au cours du jour de la confirmation de commande et restent valables pour des variations de cours inférieures à +/- 3%. Au cas où la variation de cours dépasse les +/- 3%, le cours du jour de la date de la facture est applicable.

5. Conditions de paiement

Sauf accord contraire, le règlement des factures s'effectue à 30 jours nets, date de la facture, sans aucune déduction. Les montants dus portent intérêts à 5 % l'an dès cette échéance, sans mise en demeure. Les frais de rappel sont de CHF 20.- (cumulables). La marchandise livrée reste la propriété de Viquodéco Sàrl jusqu'au paiement intégral de la facture.

6. Délais et livraisons

Les délais de livraison indiqués sont respectés au mieux mais sans engagement de la part de Viquodéco Sàrl. Si des événements imprévisibles surviennent après la confirmation de commande (difficultés d'approvisionnement en matières premières, outillages nécessaires, etc...), le délai de livraison fera l'objet d'une prolongation convenable. Un retard dans la livraison ne donne au client aucun droit à des dommages-intérêts ou à la résiliation du contrat.

7. Outillages spécifiques

Lorsque des outillages spécifiques sont nécessaires à la fabrication des produits commandés par le client, une participation financière peut être demandée à ce dernier pour le développement et la réalisation desdits outillages. Cette participation sera indiquée dans la confirmation de commande. Moyennant paiement de cette participation, le client obtient l'assurance de Viquodéco Sàrl que cet outillage sera réservé à la confection de ses produits. Ils ne peuvent pas servir à d'autres fabrications que celles prévues pour le client concerné, sauf accord écrit du client. En tout état de fait Viquodéco Sàrl reste propriétaire de l'outillage. En cas de volonté d'acquérir un ou des outillages, Viquodéco Sàrl réalisera une offre spécifique.

8. Solvabilité – insolvabilité

En passant commande à Viquodéco Sàrl, le client lui garantit implicitement sa solvabilité. En cas de doute sur la solvabilité du client ou en cas de modification de la situation de ce dernier, Viquodéco Sàrl se réserve le droit d'exiger certaines informations, garanties préalables et/ou modalités de paiement particulières telles que paiement d'avance ou au comptant, et ce quelles que soient les conditions convenues antérieurement. Viquodéco Sàrl est en droit de refuser l'exécution de ses obligations lorsqu'il apparaît, après la confirmation de commande, que le client est insolvable.

9. Réclamations et acceptation de la livraison

Le client doit s'assurer de la qualité des produits livrés dans les 10 jours ouvrables. Tout défaut doit être annoncé par écrit à Viquodéco Sàrl au plus tard dans ce délai. Les réclamations acceptées couvrent tout défaut qui peut être attribué sans équivoque à des matériaux ou travaux défectueux. Le dédommagement de Viquodéco Sàrl se limite à l'amélioration ou au remplacement des produits. Dans le cas où le remplacement des produits n'est plus possible, le dédommagement est limité au remboursement du prix facturé et déjà payé par le client pour les produits non remplacés. Une réclamation est non avenue en cas de dommage résultant d'une usure normale ou d'un traitement inadéquat.

10. Fournitures du client

Les fournitures d'accessoires ou de pièces que le client met à disposition de Viquodéco Sàrl pour l'assemblage final d'un produit terminé doivent et seront considérés comme conformes par le client. Viquodéco Sàrl ne prendra aucune responsabilité concernant la provenance et le bien-fondé de fabrication de telles fournitures, le client doit en assumer la responsabilité.

11. Annulations et modifications

Une annulation de commande par le client ne peut intervenir que d'un commun accord, moyennant paiement des prestations déjà exécutées. Il en va de même des modifications de commande. En cas de forces majeures ou de circonstances exceptionnelles, Viquodéco Sàrl se réserve le droit de résilier le contrat sans indemnité aucune et sans préavis.

12. For et droit applicable

Les relations contractuelles entre le client et Viquodéco Sàrl sont exclusivement régies par le droit suisse. Le for juridique est à Delémont pour les deux parties. Les prescriptions du code des Obligations sont applicables.